

上海市质量协会秘书处文件

关于对《用户满意与用户价值创新实践评价准则》 团体标准征求意见的通知

各有关单位及个人：

根据上海市质量协会团体标准制修订项目工作安排，标准起草组已完成《用户满意与用户价值创新实践评价准则》团体标准征求意见稿的起草工作。现按照《上海市质量协会团体标准管理办法》公开征求意见。

请各有关单位及个人下载并填写征求意见表，于 2026 年 4 月 15 日前反馈至以下联系邮箱。

联系部门：标准化办公室

联系人：诸亦成

联系电话：021-52588281、18917180051

联系邮箱：saq_tb@saq.org.cn

附件 1：《用户满意与用户价值创新实践评价准则》团体标准征求意见稿

附件 2：《用户满意与用户价值创新实践评价准则》团体标准征求意见表

上海市质量协会秘书处

2026 年 3 月 16 日