

上海市质量协会

2024年上海市用户满意等级评价结果公示

各有关单位：

根据2024年2月23日发布的《关于开展2024年上海市用户满意等级评价活动的通知》（沪质协〔2024〕14号），在本市企事业单位自愿申请和推荐单位推荐基础上，经形式审查、专家技术评审、申报组织信用查询、用户满意等级结果审定等环节，评定10家单位为2024年上海市用户满意星级企业，12项服务为2024年上海市用户满意星级服务，12项产品为2024年上海市用户满意星级产品；7项工程为2024年上海市用户满意星级工程。现将2024年上海市用户满意等级评价结果名单公示如下（见附件）。入选单位已全部向上海市质量协会在线提交《企业用户满意经营承诺书》和《用户满意等级评价申报承诺书》，承诺自觉接受社会、群众和新闻舆论的监督检查，切实履行质量主体责任，守信自律，持续推进实施用户满意工程。

本公示起止时间为：2024年12月16日—2024年12月22日。社会各界如对评价结果名单有异议，请以书面方式向上海市质量协会用户工作部提出。

联系地址：上海市长宁区泰安路74号

联系电话：021-52588300

邮箱地址：saqhy@saq.org.cn



附件

2024年上海市用户满意等级评价结果名单公示

(以下排名不分先后)

用户满意星级企业

序号	单位名称	等级
1	上海城建城市运营(集团)有限公司	五星
2	中国移动通信集团上海有限公司	五星
3	上海海通国际汽车码头有限公司 上海海通国际汽车物流有限公司	五星
4	上海科瑞物业管理发展有限公司	四星
5	上药控股有限公司	四星
6	上海陆家嘴物业管理有限公司	四星
7	华东建筑设计研究院有限公司	四星
8	中国电力工程顾问集团华东电力设计院有限公司	四星
9	上海百联物业管理有限公司	四星
10	上海第一机床厂有限公司	四星

用户满意星级服务

序号	单位名称	服务名称	等级
1	上海投资咨询集团有限公司	项目投资咨询服务	五星
2	上海电力设计院有限公司	电力工程咨询服务	五星
3	上海明华智慧城市运营管理有 限公司	人民银行征信中心物业服 务	五星
4	上海百联物业管理有限公司	商业物业服务	五星
5	上海中心大厦世邦魏理仕物业 管理有限公司	上海中心大厦物业服务	四星
6	上海地铁维护保障有限公司物 资和后勤分公司	上海地铁职工膳食服务	四星
7	上海荣泰健康科技股份有限公 司	门店零售服务	四星
8	上海蔓楼兰企业发展有限公司	旗袍定制及售后服务	四星
9	上海市中医药大学附属曙光医 院	东院食堂餐饮服务	四星
10	上海中心大厦置业管理有限公 司	商务楼宇物业服务	四星
11	上海漕泾热电有限责任公司	电力、蒸汽的能源供应与 服务	四星
12	上海明华智慧城市运营管理有 限公司	磁浮列车龙阳路站物业服 务	三星

用户满意星级产品

序号	单位名称	产品名称	商标名称	等级
1	上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司	菱之洁系列变频挂壁式空调机	三菱	四星
2	上海电器股份有限公司人民电器厂	RMW5系列智能型万能式断路器	上联、SREAW	四星
3	上海第一机床厂有限公司	核反应堆堆内构件	 上海电气	四星
4	中国石化上海石油化工股份有限公司芳烃部	石油甲苯	朝阳	四星
5	中国石化上海石油化工股份有限公司合成树脂部	聚丙烯树脂	朝阳	四星
6	中国石化上海石油化工股份有限公司碳纤维事业部	碳纤维	朝阳	四星
7	中国石化上海石油化工股份有限公司储运部	车用汽油	朝阳	四星
8	上海发电设备成套设计研究院有限责任公司	民用核安全设备电气贯穿件（1E级）	SPERI	四星
9	上海蔓楼兰企业发展有限公司	传统旗袍	蔓楼兰	四星
10	上海汽车集团股份有限公司乘用车分公司	荣威电动乘用车		四星
11	恒源祥（集团）有限公司	羊毛衫	恒源祥	四星
12	上海研视信息科技有限公司	基于视觉AI的钢厂智能值守系统软件	研视科技	四星

用户满意星级工程

序号	单位名称	工程名称	等级
1	上海建工二建集团有限公司	上海市第一人民医院眼科临床诊疗中心项目	四星
2	华东送变电工程有限公司	2024年上海市轨道交通18号线一期工程牵降变及变电所综自系统施工总承包项目	四星
3	中国海底电缆建设有限公司	三亚至永兴海底光缆大修工程	四星
4	上海电信工程有限公司	有孚临港大数据平台二期项目	四星
5	上海电信工程有限公司	沪南公路(闸航公路-G1503公路)改建工程通信管线(电信、有线)搬迁工程3标	四星
6	上海市南电力(集团)有限公司	上海青浦阁游112kV输变电工程	四星
7	上海市南电力(集团)有限公司	上海市南徐汇中山南二路(漕溪北路-天钥桥路)10kV架空线入地工程	四星