

# 上海市质量协会

沪质协〔2023〕10号

## 关于开展2023年上海市质量管理小组活动的通知

### 各有关单位：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》、《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022-2025年）》、《上海市质量提升行动三年计划（2021-2023年）》等相关文件工作要求，依据《上海市质量工作领导小组办公室、市总工会、团市委、市妇联关于开展上海市群众性质量提升活动的指导意见》的工作要求，按照上海市质量协会（以下简称：上海市质协）2023年重点工作安排，在四家指导单位的共同指导和支持下，发挥本市质量专业社会团体切实推动群众性质量提升活动的作用，上海市质协将继续组织开展本年度的质量管理小组活动，现就活动的有关事宜通知如下。

### 一、活动要求

#### 1. 进一步开展好质量管理小组活动

在全市各区、各行业、各集团公司等活动组织推荐单位的宣传发动、培育推广下，激发本市广大企事业单位质量提升的主体活力与创新动能，落实到当前全市各行各业开展的进一步开展提高产品、工程和服务质量行动中，凝聚各方力量，发挥群团组织优势，扩大活动参与面、覆盖面，广泛组织发动基层一线班组与广大员工投身到群众性质量提升活动之中，开展质量改进、质量创新、劳动技能竞赛等群众性质量活动，进一步提高活动的深度、广度和有效性。

## **2. 进一步夯实活动的质量与标准化基础**

按照中国质量协会本年度质量管理小组活动推进工作要求，进一步推行《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2020）团体标准，以标准宣贯、技术辅导与成果评价等活动为抓手，根植企业基层一线，指导广大员工遵循科学的活动程序，运用质量管理理论和统计方法，有效开展质量管理小组活动。积极倡导将先进质量文化建设和助力企业提升降本增效与小组活动深度融合、高度契合。

## **3. 进一步助力助推重点行业与领域的质量提升工程**

活动在抓好面上活动覆盖率和普及率的同时，要分类推进制造类、市场服务类、非营利性服务类、建造类、中小企业类五大领域的活动，要重点促进“3+6”重点产业、生产性服务和民生

服务重点以及《上海市质量提升三年行动计划(2021-2023年)》中明确的11项重点领域质量提升工程，更要重点帮扶好中小企业和在线新经济企业的质量提升，发挥各活动推荐单位的培育和推进作用，凝练总结并示范推广好活动的优秀成果和典型经验。

#### 4. 进一步健全QC小组活动推进机制

在有条件、有基础、有意愿的重点区域、重点行业和企业中，发挥上海市质协知识与人才的汇聚优势，开放共建共享、规范有序推进，推动质量社会共治、创新活动推进模式，进一步完善成果评价、培优推优的协同创新机制，促进活动成果的产出和质量提升。

## 二、活动安排

序号	内 容	时 间	责任单位
1	活动报名 <a href="http://shqi.saq.org.cn/">http://shqi.saq.org.cn/</a>	3-4月	各自愿申报单位
2	活动推进及成果申报说明会	3月下旬	上海市质协
3	辅导、培训活动	3-12月	上海市质协/ 相关专业机构
4	成果申报 <a href="http://shqi.saq.org.cn/">http://shqi.saq.org.cn/</a>	3-4月	各自愿申报单位
5	成果推荐 <a href="http://shqi.saq.org.cn/customer/tjdw/login">http://shqi.saq.org.cn/customer/tjdw/login</a>	5月	各推荐单位
6	成果评审及推优	6-7月	上海市质协
7	成果宣传推广	9-11月	上海市质协

1. **在线报名** 今年质量管理小组活动，将通过上海市质量协会 ([www.saq.org.cn](http://www.saq.org.cn)) 的“上海市群众性质量提升活动公共服务平台 (<http://shqi.saq.org.cn/>)”，分别注册登录在线报名。

2. **辅导培育** 上海市质协将在质量管理小组活动成果提交之前，发挥历年各区、各行业、各集团公司优秀推荐单位、优秀质量管理小组活动成果和评审专家的经验和技术优势，举办经验成果交流分享、技能实务培训辅导等活动，通过在线学习等的形式，将《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2020）标准解读与案例解析与成果诊断提升相结合。具体活动通知另发。

### 3. 成果申报

#### (1) 成果申报

a. 登录上海市质量协会网站：[www.saq.org.cn](http://www.saq.org.cn)；（或“上海市群众性质量提升活动公共服务平台 (<http://shqi.saq.org.cn/>)”）

b. 点击首页导航栏“群众性质量提升”栏目进入“在线申报”；

c. 选择点击需要申报的类别，根据网页提示完成小组成果报告及相关资料的递交。

(2) **成果推荐** 质量管理小组活动成果申报，原则上需通过各区、各行业和各集团公司等活动推荐单位的推荐并加盖公章。对部分因特殊情况，确无相关推荐单位的市质协会会员单位，其活动成果可在前期沟通的基础上，确认后，可选择“其他-市质协会会员与质量推进部”进行在线成果直接受理。

#### 4. 成果评价

市质协将组织专家评委队伍，在各活动组织推荐单位评审结果和推荐意见的基础上，按照《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2020）团体标准，经资料形式审查和专家会审后，遴选出本年度的全市质量管理小组活动成果。在此基础上，经专家评委评审、指导单位审定，从成果中推选出一批全市五大领域中的优秀活动成果，从中好中选优选拔出一批在全市活动中可学习可借鉴的标杆级活动成果（注：入围标杆级活动成果遴选的小组需递交发表视频，具体要求另行通知），并择优推荐全国优秀成果的申报。

#### 5. 活动推广

通过上海质量网、“上海质量”微信公众号、《上海质量》杂志等宣传渠道进一步在线宣传推广，积极营造“比学赶帮超”的群众性质量提升活动的良好氛围。

### 三、推荐要求

1. 请各区、各行业、各集团公司等活动组织推荐单位，鼓励各类组织探索创新开展群众性质量提升活动的内容和方式，对推荐参加活动的单位，从资料上对照《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2020），严格把关，做好2023年上海市质量管理小组活动推荐申报工作，不得以任何形式、任何名义向参与活动

和推荐申报的企业和小组收取任何费用。对违反规定的推荐单位，上海市质协直接认定推荐无效。

2. 各活动参与单位活动成果申报数量原则上不超过 2 个。QC 小组活动开展基础好、成果数量多、创新协同机制和成效突出的组织推荐单位，其推荐成果名额可适当增加。

3. 请各活动组织推荐单位在活动时间内将本年度质量管理小组相关推荐材料提交至上海市质协申报系统中，具体要求见附件。

#### **四、相关事项**

##### **1. 活动性质**

质量管理小组活动作为本市群众性质量提升活动之一，按照市质量工作领导小组办公室（市市场监管局）、市总工会、团市委、市妇联 4 家指导单位的《活动指导意见》，由上海市质量协会组织开展的公益性质量推进活动。

##### **2. 联系方式**

联系地址：长宁区泰安路 74 号      联系部门：会员与质量推进部

联系人：杨瑾      邮 箱：yangjin@saq.org.cn

联系电话：021-52588838；18917180961

附件：

- 1、2023年上海市质量管理小组活动申报表
- 2、2023年上海市质量管理小组活动成果申报/推荐要求
- 3、2023年上海市质量管理小组活动成果推荐表
- 4、2023年上海市质量管理小组活动成果统计表
- 5、2023年开展质量管理小组活动成果推进工作总结

备注：

1、有关文件和附件、以及往届活动优秀成果案例等均可从上海市质量协会网站([www.saq.org.cn](http://www.saq.org.cn))进入“群众性质量提升”栏目“在线分享”进行浏览。

2、在线学习课程，可以从上海市质协网站进入“在线学习”栏目 (<http://edu.saq.org.cn/>)，自主选择学习内容。



扫一扫关注上海市质量协会

上海市质量协会

2023年2月15日

---

**主题词：**上海市质量协会 质量管理小组活动 通知

---

**抄 报：**上海市质量工作领导小组办公室(上海市市场监督管理局)  
上海市总工会 中国共产主义青年团上海市委员会 上海市妇女联合会

---

## 附件 1:

## 2023 年上海市质量管理小组活动申报表

推荐各区/行业/集团 (请选择)

编号:

单位名称	(公章为准)			会员单位	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
单位性质	<input type="checkbox"/> 国有 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外资 <input type="checkbox"/> 合资 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 其他_____				
重点产业 (多选, 必选)	先导产业: <input type="checkbox"/> 集成电路 <input type="checkbox"/> 生物医药 <input type="checkbox"/> 人工智能 重点产业: <input type="checkbox"/> 电子信息 <input type="checkbox"/> 生命健康 <input type="checkbox"/> 汽车 <input type="checkbox"/> 高端装备 <input type="checkbox"/> 先进材料 <input type="checkbox"/> 时尚消费品 现代服务业: <input type="checkbox"/> 金融 <input type="checkbox"/> 贸易 <input type="checkbox"/> 航运 <input type="checkbox"/> 科技创新服务 <input type="checkbox"/> 创新数字赋能信息服务 <input type="checkbox"/> 现代设计 <input type="checkbox"/> 健康养老服务 <input type="checkbox"/> 文化旅游 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 标准、计量、检测 <input type="checkbox"/> 社区服务(指以社区居民为服务对象, 以满足居民日常生活基本消费、品质消费与公益服务等为目标的服务网点、门店或中心等) 其他: _____				
重点领域 (多选, 必选)	<input type="checkbox"/> 制造 <input type="checkbox"/> 建造 <input type="checkbox"/> 市场服务 <input type="checkbox"/> 非营利性服务 <input type="checkbox"/> 中小企业				
小组名称			小组人数		
课题名称			所属行业		
联系地址			邮 编		
活动归口管 理部门	活动推进者		活动推进者手 机		
活动推进者 电话	活动推进者 E-mail				
课题类型	<input type="checkbox"/> 问题解决型 <input type="checkbox"/> 创新型				
小组成员名单					
1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	
QC 小组简介及主要活动过程与效果 (1000 字左右): 组织承诺: 1) 自愿参加 2022 年上海市质量管理小组活动。 2) 推行《质量管理小组活动准则》(T/CAQ10201-2020)。 3) 遵守国家法律、法规、规章和政策规定, 杜绝虚假活动成果, 侵害其他组织利益等各种失信违法行为。 <div style="text-align: right;">           单位公章:            年 月 日         </div>					

注: 1. 小组申报表提交 PDF 电子版格式一份(加盖公章); 小组成果 word 报告的 PDF 电子版一份(可另附 PPT 或发表视频); 小组活动记录(数据、表格、图片)等证实性材料(电子版)。

2. 请正确填写企业名称、小组名称, 写全称, 不要挂上级部门(企业名称以公章为准), 准确无误, 此为制作证书的依据。



附件 2:

## 2023 年上海市质量管理小组活动成果申报/推荐要求

1. 积极投身于本单位、本行业、本区域开展的各项群众性质量提升活动，有行动，出成效。

2. 围绕企业方针、目标及生产、经营、服务活动中存在的问题或需求开展活动，取得显著成效，其经验有普遍推广意义。

3. 注重小组全员参与、活动过程和活动结果，并有创新，注重工具方法的适用性。

4. 坚持学习、实践并传播 QC 小组活动知识、经验和有关业务、技术知识，不断提高技能和管理水平。

5. 申报/推荐要求:

(1) 推荐单位按照《质量管理小组活动准则(T/CAQ10201-2020) 团体标准准则的要求进行成果的推荐。

(2) 优先推荐以现场员工为主体，并具有“小、实、活、新”特点的质量管理小组。

(3) 重视小组现场活动记录和凭证。

(4) 注重小组成果的交流、分享与转化。

(5) QC 小组成果 word 报告的 PDF 电子版，另附 PPT 或视频文件更佳，须附 QC 小组活动记录等证实性材料。

6. 推荐单位秉承公正、公平、公开的原则，组织开展评审工作，遵循好中选优的原则上报推荐，必要时，被评审小组需接受现场答辩。

附件 3:

## 2023 年年上海市质量管理小组活动成果推荐表

推荐各区/行业/集团（单位公章）：\_\_\_\_\_

### 一、推荐目录

排序	企业名称	小组名称	课题类型	打分	评委
1					
成果评价（优势/不足之处，限 300 字）					
2					
成果评价（优势/不足之处，限 300 字）					
3					
成果评价（优势/不足之处，限 300 字）					
4					
成果评价（优势/不足之处，限 300 字）					
5					
成果评价（优势/不足之处，限 300 字）					
6					
成果评价（优势/不足之处，限 300 字）					
7					
成果评价（优势/不足之处，限 300 字）					

### 二、评委名单

序号	姓名	工作单位	评委证书编号	手机

填表人：

电话：

填表日期：

注：此表是推荐单位的正式汇总材料。

## 附件 4:

## 2023 年上海市质量管理小组活动成果统计表

(2022 年 1 月至 2022 年 12 月)

推荐各区/行业/集团 (单位公章):

编号:

序号	统计项目	单位	数量
1	企业总数 (附清单)	个	
2	职工总数	人	
3	历年来累计已登记注册 QC 小组数	个	
4	本年度已登记注册 QC 小组数	个	
5	本年度注册参加 QC 小组人数	人	
6	本年度 QC 小组普及率 = 参加 QC 小组人数 / 职工总数 × 100%	%	
7	本年度坚持活动的 QC 小组数	个	
8	历年来累计 QC 小组创可计算的经济效益	万元	
9	本年度 QC 小组创可计算的经济效益	万元	
10	本年度 QC 小组成果率 = 取得成果小组数 / QC 小组注册数 × 100%	%	
11	本年度 QC 小组活动率 = 能坚持活动小组数 / QC 小组注册数 × 100%	%	
12	本年度企业对 QC 小组活动经费投入 (培训、交流、书籍等费用)	万元	
13	本年度企业对 QC 小组活动奖励费用	万元	
14	QC 小组评审及交流形式: <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 资料评审 <input type="checkbox"/> 发表评审		
15	取得中国质协评委证书人数: <input type="checkbox"/> 有, _____ 人 <input type="checkbox"/> 无		
发表会时间		发表会地点	
发表报名小组数		发表小组数	参会人数
QC 小组工作 归口部门:		负责人:	联系电话:
联系人:		手机:	邮箱地址:
通信地址:		邮编:	

注: 本统计表信息来自企业统计数据资料。

填表人:

填表日期:

附件 5:

## **2023 年开展质量管理小组活动成果推进工作总结**

**要求:** 请各区、行业、集团推荐单位, 认真总结本行业、区、集团一年来质量管理小组活动的推进经验和具体做法, 特色突出、数据详实, 字数 3000 字以上。主要包括:

### **一、基本情况**

1. 质量管理小组活动开展情况, 请列表说明 (如: 活动时间、地点、名称、内容/形式、参与人数等)。
2. 年度质量管理小组活动开展的整体情况、重点工作等。

### **二、推进经验和做法**

1. 推进 QC 小组活动过程中采取的特色做法、措施和取得的效果。
2. 组织宣贯《质量管理小组活动准则》的相关活动和效果。
3. 本区、行业、集团所属企业开展 QC 小组活动的典型事例。

### **三、存在问题及改进方向**

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。
2. 下一步改进方向和拟采取的措施。
3. 需要上海市质协支持或对今后活动推进的建议。