

附件 7

2022 年上海市“用户满意服务明星班组/个人”

成果申报材料

申报成果类别：班组 个人

用户满意服务明星活动成果总结可从以下四个方面进行介绍(2500-3500 字):

1. 班组/个人简介

(简要介绍申报班组/个人的基本情况,服务质量管理情况及所获荣誉等; **200-300 字**)

2. 成果背景

(主要介绍之前所面临的问题和状况; **300-500 字**)

3. 过程实现

(介绍所属服务行业领域、主要服务内容和特性,重点阐述方法与路径,应用推广与创新点情况、创新性贡献等; **1600-2000 字**)

4. 效果

(经济效益或社会效益; **500-700 字**)

附件(证实性材料)(可选项)

1、鉴定评价证明

2、已获经济效益证明

3、应用证明

4、其它相关证明