

附件 1:

2022 年度专项服务质量提升——用户满意服务明星

活动组织推荐单位

根据上海市质量工作领导小组办公室(上海市市场监督管理局)、市总工会、团市委、市妇联 4 家指导单位《关于开展上海市群众性质量提升活动的指导意见》的要求,为在本市各行各业广泛开展好 2022 年度专项服务质量提升——用户满意服务明星成果活动,上海市质量协会作为本市质量专业社会团体,将在各区质量工作领导小组办公室(区市场监管局)、各区局(产业)工会、团各区委与各大口团工委、各区妇联和各大口妇工委、各行业协会、各区质协以及各集团公司的组织支持、协同推进下,不断提升“上海服务”的影响力、美誉度,加快构筑新时代上海发展战略优势,实现服务质量和品牌双提升。通过活动,总结凝练一批来自基层一线具有专项服务特色的服务质量创新经验与成果的用户满意服务明星(班组/个人)。

四年来,发挥质量提升企业主体作用,对接服务专项质量提升——用户满意服务明星成果活动的集团公司组织推荐单位公布如下:

序号	单位名称
1	光明食品（集团）有限公司
2	国网上海市电力公司
3	上海城投（集团）有限公司
4	上海锦江航运（集团）有限公司
5	上海机场（集团）有限公司
6	上海建工集团股份有限公司
7	上海久事公共交通集团有限公司
8	上海燃气有限公司
9	上海申通地铁集团有限公司
10	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
11	上海医药集团股份有限公司
12	中国电信股份有限公司上海分公司
13	中国东方航空股份有限公司
14	中国铁路上海局集团有限公司(上海铁路局)
15	中国移动通信集团上海有限公司
16	中国邮政集团有限公司上海市分公司

注：排序不分先后。